
개장유골 화장예약 서비스 이용 매뉴얼

2023. 01.

보건복지부

목 차

I. 화장예약 소개

- 1. e하늘 장사정보시스템 사이트 주소 1
- 2. e하늘 서비스 이용절차도 1

II. 화장시설 현황

- 1. 화장시설 현황 조회 2
- 2. 화장예약 현황 - 유형, 구분, 일자선택 3

III. 화장예약 신청

- 1. 화장예약현황조회 5
- 2. 화장예약현황상세 6
- 3. 정보제공동의 7
- 4. 화장예약신청 8
- 5. 신청자정보입력-본인인증(문자인증) 9
- 6. 신청자정보입력-본인인증(간편인증) 10
- 7. 신청자정보입력-본인인증(휴대폰-QR인증) 11
- 8. 신청자정보입력-본인인증(신용카드-일반인증ARS) 12
- 9. 신청자정보입력-본인인증(신용카드-간편인증) 13
- 10. 신청자정보입력-본인인증(공인인증서) 14
- 11. 신청자정보입력-주소입력 15

12. 사망자정보입력-개장유골(각장, 합장)	16
13. 화장시설 선택	17
14. 예약일자 선택	18

IV. 화장예약 확인

1. 신청자 본인인증	20
2. 예약정보 조회	21

V. 화장예약 변경

1. 예약정보 입력	22
2. 화장예약 변경	24

VI. 화장예약 취소

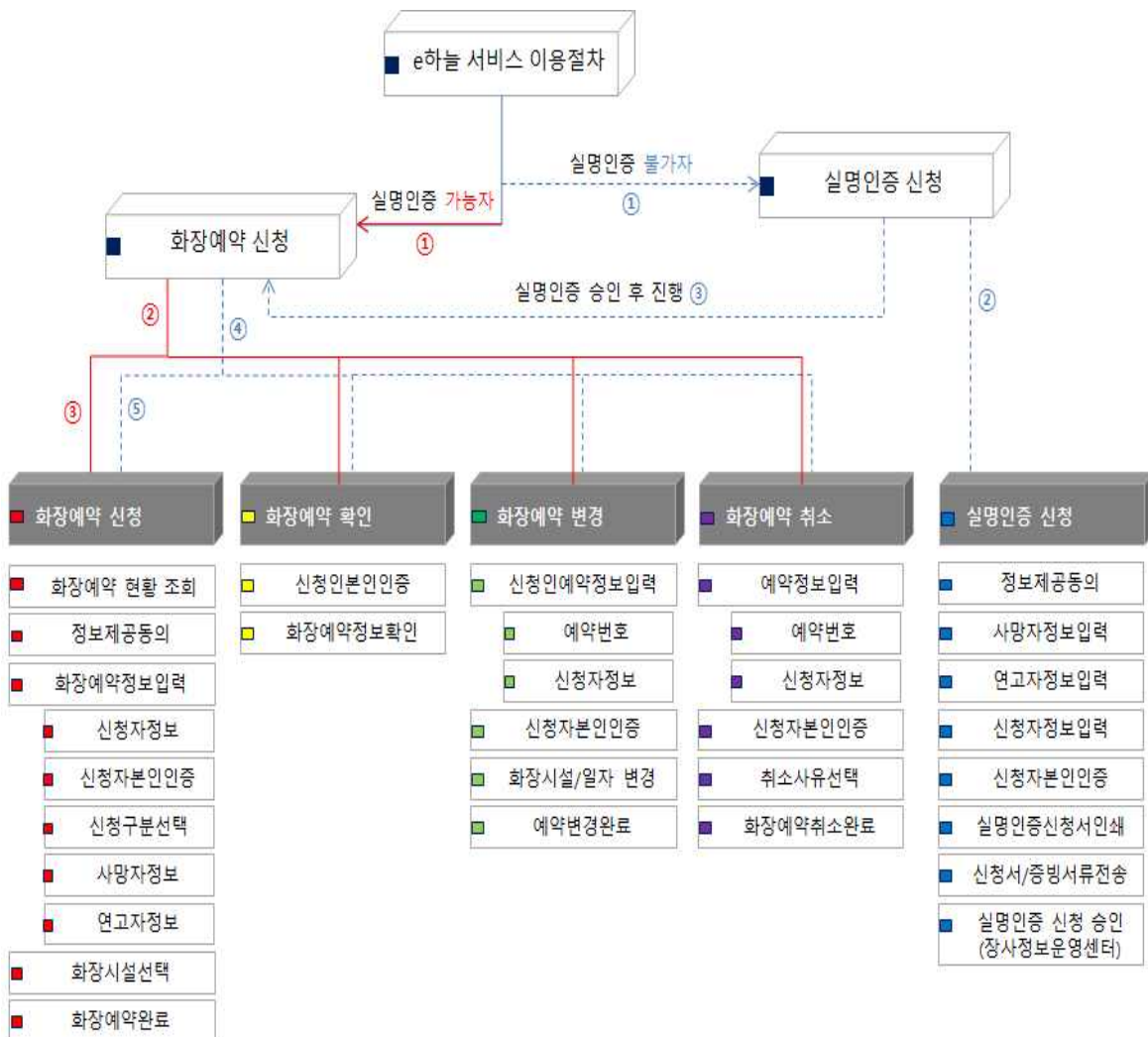
1. 예약정보 입력, 취소	26
----------------------	----

I. 화장예약 소개

1. e하늘 장사정보시스템 사이트 주소

PC	Mobile
www.15774129.go.kr www.ehaneul.go.kr	www.15774129.go.kr www.ehaneul.go.kr

2. e하늘 서비스 이용절차도



II. 화장시설현황

1. 화장시설 현황 조회

화장시설현황

총 62개 화장시설

지역	화장시설명	구분		개장유료	죽은태아	무연고	예약시간 및 구비서류 안내			
		관내					예약시간	구비서류	예약현황	신청
		일반시신	인접/준관내							
서울	서울시립승화원(고양시) (031-960-0236)	120,000	100,000	60,000	50,000	0	예약시간	구비서류	예약현황	신청
서울	서울추도공원(서초구 원지동) (02-3498-2581)	120,000	100,000	60,000	50,000	해당없음	예약시간	구비서류	예약현황	신청
부산	부산영락공원 (051-790-5000)	120,000	84,000	60,000	45,000	0	예약시간	구비서류	예약현황	신청
대구	대구영복공원 (053-743-3880)	180,000	140,000	100,000	90,000	해당없음	예약시간	구비서류	예약현황	신청

- (1) [화장시설안내] 메뉴를 선택
- (2) 지역 선택(17개 시도)
- (3) 화장시설 이용료, 예약시간, 구비서류, 예약현황 정보 조회(화장시설 별 운영기준에 따라 정보 상이)

<예약 시간>

예약시간대	1차	2차	3차	4차	5차
시전대	07:00-09:00	08:00-10:00	09:00-11:00	10:00-12:00	11:00-13:00
화장대장	시신	시신	시신	시신	시신
개수	6차	7차	8차	9차	91차
시전대	12:00-14:00	13:00-15:00	14:00-16:00	15:00-17:00	16:00-16:45
화장대장	시신	시신	시신	시신	개장유료 시신양
개수	92차				
시전대	16:45-17:30				
화장대장	개장유료 시신양				

<구비서류>

서울시립승화원(고양시) - 구비서류

공지사항

- [고인] 관외주소, 주민등록상 관내전입 6개월미만 (1~6회차 화장예약불가)
- ※ 관내시간 예약시 화장불가-필히 관내전입일 확인요망
- 예약 30분전까지 화장장 도착 및 접수
- 예약 20분전부터 운구시작

화장절수시 구비서류

- 병사: 사망진단서 또는 시체검안서
- 외국인(사고사): 사망진단서 또는 시체검안서 + 검시지휘서

> 검안서류

- 수급자증명서, 고인명(국민기초생활수급자), 주거, 교육 제외 유공자확인일(본인), 유공자배우자(유공자확인일+준인관계증명서, 배우자명)
- 자녀명(3가지 불속)
- 1. 가족관계증명서/자녀기준
- 2. 주민등록초본 주소변동표함/자녀기준(관내 6개월이상 거주)
- 3. 관내병원, 관내경찰서장이용 확인서(시생명, 사망번호, 소재지주소 필수포함)
- ※ 관내병원장은 사망진단서에 포함(시체검안서 승인불가)
- 군복무확인서, 고인명(관외주소 현역군인, 해당부대명함)

<화장예약현황>

구분	2020-11-18 수요일	2020-11-19 토요일	2020-11-20 일요일	2020-11-21 화요일	2020-11-22 목요일
1차	07:00-09:00 예약가능	07:00-09:00 예약가능(10)	07:00-09:00 예약가능(10)	07:00-09:00 예약가능(10)	07:00-09:00 예약가능(10)
2차	08:00-10:00 예약가능	08:00-10:00 예약가능(10)	08:00-10:00 예약가능(10)	08:00-10:00 예약가능(10)	08:00-10:00 예약가능(10)

- (4) “신청” 버튼 클릭 시 [화장예약신청] 메뉴로 이동합니다.

2. 화장예약현황-유형, 구분, 일자선택(예약가능, 예약취소, 예약불가)

서울시립승화원(고양시) - 화장예약현황

• 서울시립승화원(고양시) 일반시신 예약현황입니다.

관내/관외지역 구분은 고인의 주민등록상 주소지로 합니다.

1 유형 일반시신 개장유골 죽은태아

2 세부보기 구분 관내 관외

3 2020년 11월 16일 15시 41분 53초(일반시신-관내)

구분	2020-11-16 월요일	2020-11-17 화요일	2020-11-18 수요일	2020-11-19 목요일	2020-11-20 금요일
91회차	16:00~16:45 예약불가	16:00~16:45 예약가능(9)	16:00~16:45 예약가능(9)	16:00~16:45 예약취소(1)	16:00~16:45 예약가능(9)
92회차	16:45~17:30 예약불가	16:45~17:30 예약가능(9)	16:45~17:30 예약가능(9)	16:45~17:30 예약완료	16:45~17:30 예약가능(9)

(1) 유형(일반시신, 개장유골, 죽은태아) 선택

- 일반시신 화장 : 시신(출생신고 이전 0세아 포함)을 화장 하는 것을 말함
- 개장유골 화장 : 매장한 시신이나 유골을 다른 분묘 또는 봉안시설에 옮기거나 자연장하기 위하여 화장 하는 것을 말함
- 죽은태아 화장 : 임신주수 4개월(16주) 이상의 죽은 태아를 화장하는 것을 말함

<예약기초 입력 정보>

일반시신	개장유골	죽은태아
<p>(주요입력정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사망자정보(성명, 주민등록 번호, 주소 등) ▪ 연고자, 신청자 정보(성명, 생년월일, 휴대전화, 관계 등) ▪ 주민등록 말소 등 실명확인이 불가능한 경우 "실명인증불가자 인증신청 제도이용, 1577-4129"문의" 	<p>(주요입력정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사망자정보(성명, 현존지주소 등) ▪ 합장(부부합장) : 개장신고 증명서상 동일한 모지주소를 가지고 있는 경우 ▪ 신청자 정보(성명, 생년월일, 휴대전화, 관계 등) 	<p>(주요입력정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사망자정보("산모명"+"태아", 임신주수 등) ▪ 임신주수는 4개월(16주) 이상 이어야 하며, 임신주수 7개월 이상은 24시간 경과해야 함 ▪ 신청자 정보(성명, 생년월일, 휴대전화, 관계 등)

(2) 관내/외 구분

- 시설의 관내, 관외 기준에 따라 예약가능 현황이 제공 됨

(3) 일자별 예약현황을 검색

- 일반시신 : 당일을 기준으로 “5일” 간의 예약현황 표출
 - ※ 일반시신은 당일로부터 5일후 까지 화장예약 가능
- 개장유골 및 죽은태아 : 당일을 기준으로 “5일전”, “10일전”, “5일후”, “10일후” 예약현황 표출

(4) 예약가능 : 예약이 가능한 자리(구수)정보

- “예약가능(9)”란? 예약 가능한 자리(구수)가 9구임을 의미함

(5) 예약취소

- “예약취소(1)”란? 이전예약이 취소된 자리(구수)가 1구임을 의미함

“예약취소” 제도란 ?

예약이 취소된 자리(구수)를 취소시각을 기준으로 1시간동안 대기 기간을 부여하여 무분별한 예약 취소 및 선점을 방지하고 공정한 화장예약문화 정착을 마련하기 위함

(6) 예약완료 : “예약이 완료”, “예약일정 미도래”

- 예약이 완료(당일 예약불가) 되었거나, 예약가능 일이 도래하지 않아 아직 활성화 되지 않은 경우를 의미함

Ⅲ. 화장예약신청

■ 화장예약 신청 절차



1. 화장예약 현황 조회

화장예약신청

2020년 11월 16일 15시 55분 50초(일반시신-관내)

지역	시설명	2020-11-16 월요일	2020-11-17 화요일	2020-11-18 수요일	2020-11-19 목요일	2020-11-20 금요일
서울	서울시립승화원(고양시)	예약불가	예약가능(86)	예약가능(86)	예약가능(86)	예약가능(86)
서울	서울추모공원(서초구 원지동)	예약불가	예약가능(50)	예약가능(50)	예약가능(50)	예약가능(50)

- (1) [화장예약신청] 메뉴 선택
- (2) 지역 선택(17개 시도)
- (3) 유형 및 구분 선택 : 유형(일반시신, 개장유골, 죽은태아), 구분(관내/외)
- (4) 새로고침 : 예약가능 정보 현행화
- (5) 화장예약 방법 안내 : 화장예약 신청 절차 및 방법 안내
- (6) 예약 회차(차수) 선택

* 예약가능(86) 란 : 예약 가능한 자리(구수)가 86이라는 의미

2. 화장예약 현황상세

화장예약현황상세

- 서울시립승화원(고양시) 일반시신 예약현황입니다.
- 관내/관외지역 구분은 고인의 주민등록상 주소지로 합니다.
- 2018년 4월 1일부터 아래와 같이 변경됨을 참고하시기 바랍니다.

자세히보기

유형 일반시신 개장유골 죽은태아 구분 관내 관외

2020년 11월 16일 16시 16분

구분	2020-11-16 월요일	2020-11-17 화요일	2020-11-18 수요일	2020-11-19 목요일	2020-11-20 금요일
01회차	07:00~09:00 예약불가	07:00~09:00 예약가능(10)	07:00~09:00 예약가능(10)	07:00~09:00 예약가능(10)	07:00~09:00 예약가능(10)

확인

서울시립승화원(고양시)(일반시신-관내)
2020-11-17(화요일) 01회차 07:00~09:00 를 선택 하셨습니다.

-주의-

1. 화장 대상과 관내/외 구분을 정확하게 선택하였습니까?
2. 선택한 일정을 다른 이용자가 먼저 "예약완료"한 경우, 마지막 단계에서 예약가능한 일정을 선택하여야 합니다.

화장예약 신청을 진행하시겠습니까?

(1) 화장예약 일자 선택

(2) 화장예약 신청이 가능한 “회차(차수)”와 “시간” 선택

(3) 화장예약 주의 사항 및 예약신청 화면으로 이동

○ 주요내용 : 화장시설명, 유형(일반시신, 개장유골, 죽은태아), 구분(관내/외)구분, 회차(차수), 시간

※ [주의] 화장예약 신청 정보는 신청완료 후 수정 불가능

3. 정보제공동의

※ 정보제공 동의 필수 항목에 동의하지 않는 경우 화장예약 진행이 불가능하며 화장예약안내 페이지로 이동합니다.

필수 개인정보 수집 및 동의

e하늘 장사정보시스템 운영기관은 실명인증 신청정보 관리의 목적으로 고유식별정보(주민등록번호, 외국인 등록번호)를 수집 및 이용하고 있습니다.

- 1. 개인정보의 수집·이용 목적 (※ 14세 미만 자의 개인정보 미 수집)

구분	항목	목적
자세히보기 ▼		

개인정보 수집 및 이용에 대해 동의하십니까?
 ※ 동의하지 않는 경우 화장예약 진행이 불가능합니다.

동의하지 않음 동의

필수 개인정보의 제3자 제공

- e하늘장사정보시스템 운영 기관은 다음의 목적으로 개인정보를 제 3자에게 제공하고 있습니다.

제공정보	경보제공처	제공시기	제공방법	보유기간	제공목적
화장예약정보	서울시립승화원, 서울시추모공원, 부산영락공원, 대구명보공원 이치가족공원 대전적수원 세종시은하수공원 수	수시	온라인	준영구	화장예약 및 화장전수
자세히보기 ▼					

개인정보의 제 3자 제공에 대해 동의 하십니까?
 ※ 동의하지 않는 경우 화장예약 진행이 불가능합니다.

동의하지 않음 동의

전체동의

(1) 개인정보 수집 및 제3자 제공동의

- 화장예약 신청 및 관리를 위한 개인정보 수집 및 제공에 관한 사항 “동의” 또는 “동의하지 않음”
 ※ 화장예약을 하기 위한 필수 정보로서 “동의하지 않음”의 경우 서비스이용 불가

(2) 개인정보의 제3자 제공

- 수집한 개인정보(화장예약 정보)를 제3자(화장시설 14개소) 제공 “동의”, “동의하지 않음”
 ※ 화장예약을 하기 위한 필수 정보로서 “동의하지 않음”의 경우 서비스이용 불가

4. 화장예약 신청

(1) 신청자정보 입력

- 국적구분(국내, 국외), 성명, 생년월일, 성별(남, 여), 휴대전화, 본인인증(휴대폰, 신용카드, 공인인증서), 고인과의 관계, 주소, 이메일, 안내문자수신(SMS, 알림톡, 수신안함) 선택
 - ※ 생년월일 입력 예) 801010-1*****
 - ※ 외국인등록증과 본인 명의의 휴대전화가 있는 외국인은 “신청자”로 입력 가능
(단, 외국인등록증 상의 영문성명(띄어쓰기 포함)과 생년월일을 동일하게 입력해야 함)

(2) 본인인증[본인인증 절차 참조]

- 본인인증 방법 선택(휴대폰, 신용카드, 공인인증서) 후 “본인인증” 버튼 클릭
 - ※ 본인인증 가능 서비스 : 휴대폰(SKT, KT, LGU+, 알뜰폰), 신용카드(신한, KB국민, NH농협, BC, 롯데, 삼성, 하나, 현대), 공인인증서(NPKI 등)

(3) 주소입력[주소입력 절차 참조]

○ 도로명, 지번 주소 검색 및 선택

※ 도로명 : 시도, 시/군/구, 도로명, 건물번호 입력 후 “검색”

※ 지역명 : 지역명을 입력 후 “검색”

5. 신청자정보입력-본인인증(휴대폰-문자인증 방식)

- (1) 본인인증방식 ‘휴대폰’ 선택
- (2) 통신사 선택 및 약관 동의
- (3) “문자(SMS)로 인증” 선택
- (4) 보안숫자 입력(숫자 5자리)
- (5) ‘확인’ 버튼 클릭
- (6) ‘확인’ 버튼 클릭
- (7) 인증번호 입력(숫자 6자리) 후 ‘확인’ 버튼 클릭
- (8) 본인인증 결과 확인 후 ‘확인’ 버튼 클릭

6. 신청자정보입력-본인인증(휴대폰-간편인증 방식)

본인인증 1 **휴대폰** 2 신용카드 3 공인인증서 **본인인증** ※ 본인인증 방법을 선택하신 후 본인인증 버튼을 눌러주세요

이용중이신 통신사를 선택해주세요.

2 전체 동의
 개인정보이용동의 고유식별정보처리동의
 서비스이용약관동의 통신사이용약관동의

3 PASS로 인증하기 문자(SMS)로 인증

www.kmcert.com 내용:
 [입력정보 확인하기]
 - 이름 : []
 - 휴대폰번호 : []
 - 통신사 : []

* 입력하신 정보를 다시 한번 확인해 주세요.
 (일치하지 않으신 경우 "취소" 버튼 클릭)

6 확인 취소

4 보안문자 보안문자 입력

5 확인 취소

본인인증 결과 X

본인인증이 완료되었습니다.

7 인증확인 8 확인

- (1) 본인인증방식 ‘휴대폰’ 선택
- (2) 통신사 선택 및 약관 동의
- (3) “PASS로 인증하기” 선택
- (4) 보안숫자 입력(숫자 5자리)
- (5) ‘확인’ 버튼 클릭
- (6) ‘확인’ 버튼 클릭
- (7) PASS앱 인증 후 ‘인증확인’ 버튼 클릭
- (8) 본인인증 결과 확인 후 ‘확인’ 버튼 클릭

7. 신청자정보입력-본인인증(휴대폰-QR인증 방식)

본인인증 1 **휴대폰** 2 신용카드 3 공인인증서 **본인인증** ※ 본인인증 방법을 선택하신 후 본인인증 버튼을 눌러주세요

이용중이신 통신사를 선택해주세요.

3 PASS로 인증하기 **문자(SMS)로 인증**

4 **QR코드로 인증하기**

이름

휴대폰번호

보안문자

보안문자 입력

취소 확인

본인인증 결과 X

본인인증이 완료되었습니다.

5

3887975

유효시간 2 : 59 연장하기

3. PASS앱에서 6자리 비밀번호를 입력해주세요.

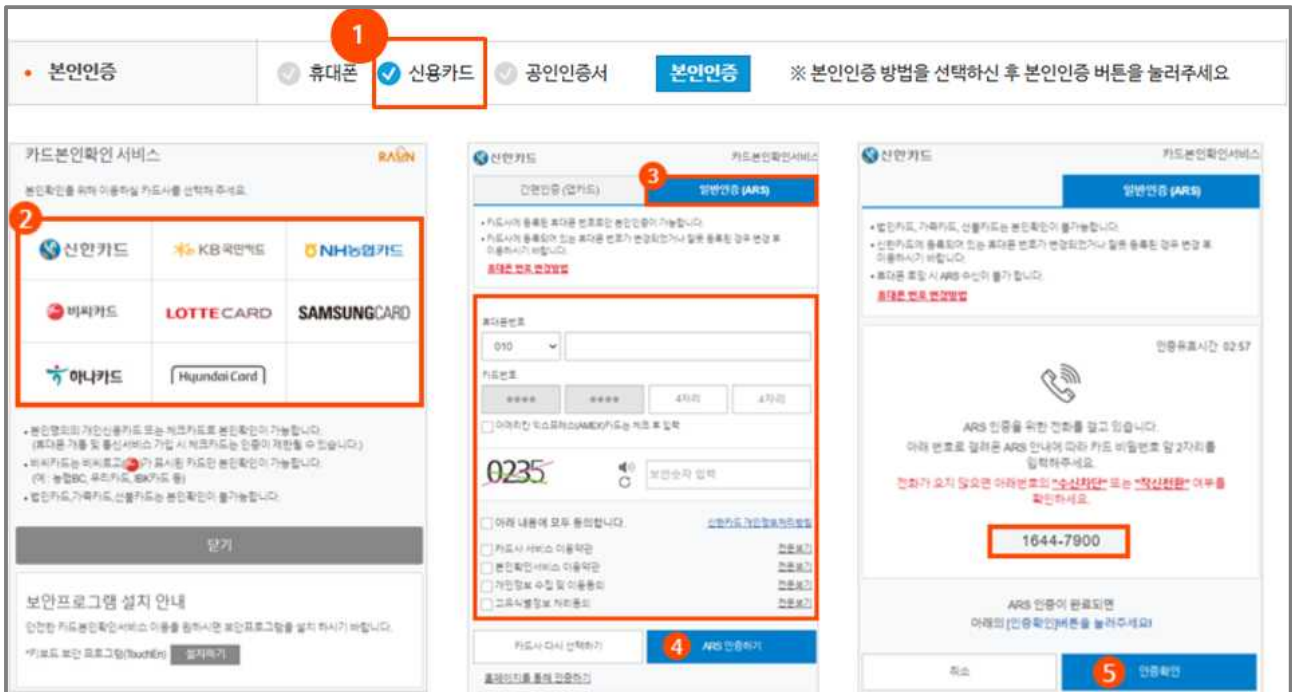
6 **인증확인**

닫기

7 **확인**

- (1) 본인인증방식 ‘휴대폰’ 선택
- (2) 통신사 선택 및 약관 동의
- (3) “PASS로 인증하기” 선택
- (4) “QR코드로 인증하기” 클릭
- (5) QR코드 스캔 또는 숫자코드 입력(숫자 7자리)
- (6) “인증확인” 버튼 클릭
- (7) 본인인증 결과 확인 후 ‘확인’ 버튼 클릭

8. 신청자정보입력-본인인증(신용카드-일반인증ARS 방식)



(1) 본인인증방식 ‘신용카드’ 선택

(2) 카드사 선택

○ 신한카드, KB국민카드, NH농협카드, BC카드, LOTTECARD, SAMSUNGCARD, 하나카드, 현대카드

※ 본인명의의 개인신용카드(체크카드)만 인증 가능합니다.(법인카드, 가족카드, 선불카드 이용불가)

(3) “일반인증(ARS)” 선택

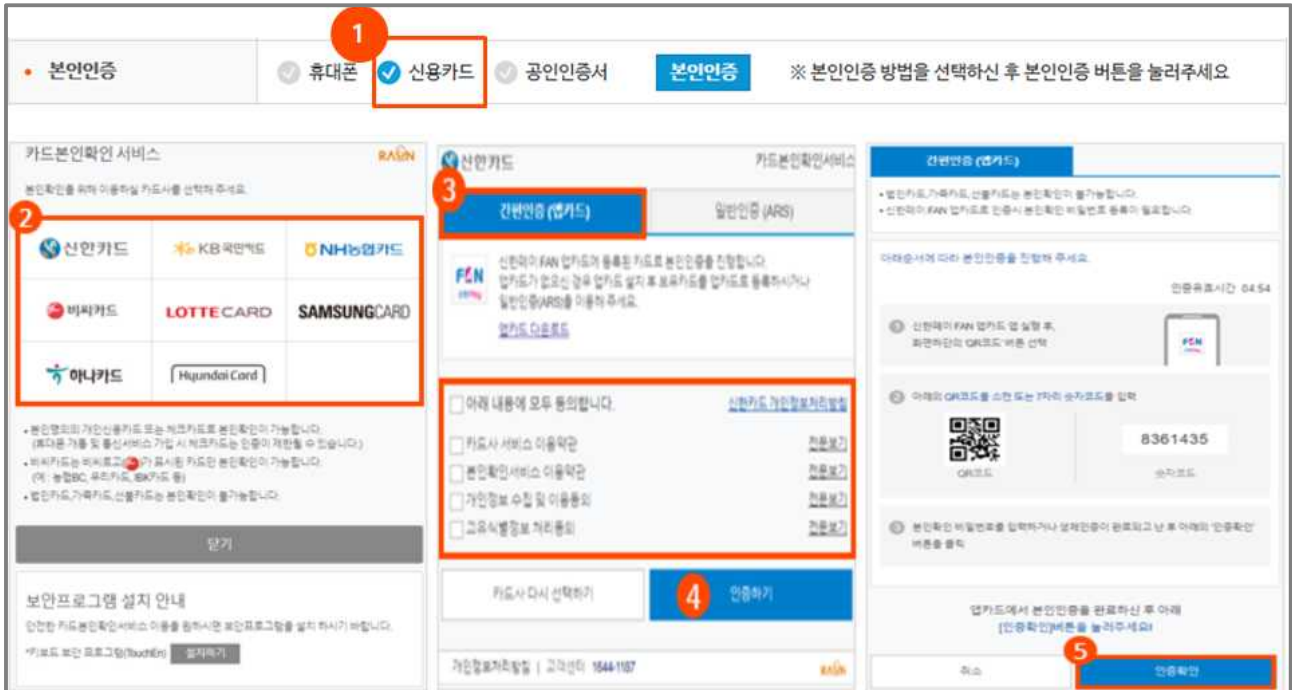
○ 휴대전화번호, 카드번호, 보안숫자 코드 입력(4자리)

○ 개인정보처리방침 동의(체크)

(4) “ARS 인증하기” 버튼을 누르면 해당 카드사 고객센터 번호로 전화가 걸려오며, ARS 안내에 따라 카드 비밀번호 앞 2자리 입력

(5) 인증정보 확인

9 신청자정보입력-본인인증(신용카드-간편인증 방식)



(1) 본인인증방식 ‘신용카드’ 선택

(2) 카드사 선택

○ 신한카드, KB국민카드, NH농협카드, BC카드, LOTTECARD, SAMSUNGCARD, 하나카드, 현대카드

※ 본인명의의 개인신용카드(체크카드)만 인증 가능(법인카드, 가족카드, 선불카드 이용불가)

(3) 간편인증(앱카드) 선택 및 개인정보처리방침 동의(체크)

(4) “인증하기” 버튼 클릭

○ 간편인증 앱 설치 후 QR코드 스캔또는 숫자코드(7자리) 입력

※ 간편인증 앱 미설치 고객은 “일반인증(ARS)”탭 선택

(5) 인증정보 확인

10. 신청자정보입력-본인인증(공인인증서 방식)

The screenshot displays the NICE CheckPlus web interface for public certificate authentication. The interface is divided into two main sections: a selection screen and a confirmation screen.

Selection Screen (Left):

- At the top, there are three radio buttons for authentication methods: "휴대폰" (Mobile Phone), "신용카드" (Credit Card), and "공인인증서" (Public Certificate). The "공인인증서" option is selected and highlighted with a red box and a circled '1'.
- Below this, there is a section titled "공동인증서 본인 확인 (UCPID)" (Public Certificate Self-Verification (UCPID)). It contains three checkboxes for consent: "전체 동의" (Consent to all), "개인정보 수집/이용 동의" (Consent to personal information collection/usage), and "고유식별정보처리 동의" (Consent to unique identifier processing). The "전체 동의" checkbox is checked. Below the checkboxes are two buttons: "취소" (Cancel) and "인증하기" (Authenticate).
- At the bottom, there is a section for "이용가능한 인증서(발급기관)" (Available Certificates (Issuing Agency)) with logos for KICA, 한국전자인증, 코스콤, and 금융결제원.

Confirmation Screen (Right):

- The top part shows a navigation menu with icons for "하드디스크" (Hard Disk), "이동디스크" (Portable Drive), "인증서찾기" (Find Certificate), "보안토큰" (Security Token), and "휴대폰인증" (Mobile Phone Authentication). The "인증서찾기" option is selected and highlighted with a red box and a circled '3'.
- Below the menu is a table of certificates:

가입자명	만료일	정책등급	발급기관
김영철	2018.03.07	은행/보험(개)	yessignCA
김영철	2018.03.22	은행/보험(개)	yessignCA
김영철	2018.02.08	은행/보험(개)	yessignCA
김영철	2018.03.08	용도제한용	SignKorea C

- Below the table, there are two buttons: "인증서 보기" (View Certificate) and "인증서 삭제" (Delete Certificate). The "인증서 삭제" button is highlighted with a red box and a circled '4'.
- At the bottom, there is a text input field for "인증서 암호" (Certificate Password) and a "확인" (Confirm) button. The "확인" button is highlighted with a red box and a circled '5'.

- (1) 본인인증방식 ‘공인인증서’ 선택
- (2) 개인정보처리방침 동의 체크 후 “인증하기” 버튼 클릭
- (3) 공인인증서 선택
- (4) 공인인증서 암호 입력
- (5) “확인” 버튼 클릭

11. 신청자정보입력-주소입력

The screenshot shows a web form for address input. It is divided into two columns for '도로명주소' (road name address) and '지번주소' (landmark address). The form includes search filters for city/district, street name, and building number. A search results list is displayed below the filters. Numbered callouts (1-5) highlight the following elements:

- 1: 주소검색 button with a tooltip: "[주소검색] 버튼을 눌러 신청자의 주소를 입력합니다."
- 2: 도로명주소 and 지번주소 tabs.
- 3: 검색 buttons for both address types.
- 4: 검색결과 (search results) list.
- 5: 입력 (input) buttons for both address types.

(1) 주소검색

(2) 우편번호 찾기

- 도로명주소(탭), 지번주소(탭) 선택

(3) 주소입력

- 도로명 : 시도, 시/군/구, 도로명, 건물번호 입력 후 “검색”
- 지역명 : 지역명을 입력 후 “검색”

(4),(5) 주소 선택 및 상세주소 입력

12. 사망자정보입력 - 개장유골(합장 포함)

고인 정보입력 (필수입력)	
1	<div style="border: 2px solid orange; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 60%;"> <p>각장/합장 구분</p> <p><input type="radio"/> 각장 <input checked="" type="radio"/> 합장</p> <p>※합장: 묘지 또는 분묘의 주소가 동일한 부부합장의 경우로 합장자는 1명만 가능</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;">2</div> </div> </div>
국적구분	<input checked="" type="radio"/> 국내 <input type="radio"/> 국외
성명	<input type="text"/> 성명은 예약완료 후 수정이 불가하오니 정확히 1명만 입력하여 주시기 바랍니다. 1명이상 입력하시면 모두 직권취소 됩니다.
주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> 고인의 주민(외국인)등록번호가 없거나 알 수 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.
성명(합장자)	<input type="text"/> 성명(합장자)은 예약완료 후 수정이 불가하오니 정확히 1명만 입력하여 주시기 바랍니다. 1명이상 입력하시면 모두 직권취소 됩니다.
주민등록번호(합장자)	<input type="text"/> - <input type="text"/> 합장자의 주민(외국인)등록번호가 없거나 알 수 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.
사망자정보입력 주의사항 안내	1. 성명은 한글, 영문만 입력가능(숫자입력 불가) 2. 개장유골의 경우 주민(외국인)등록번호를 모르는 경우 미등록 ※화장 예약 시 부정한 목적으로 사망자(성명, 주민/외국인등록번호, 사망일자), 신청자(성명, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호) 정보 등을 사용할 경우 "형법 제 137조" 위계에 의한 공무집행 방해죄로 5년 이상의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처하거나, "주민등록법 제37조"에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
묘지 또는 봉안된 장소	주소는 예약완료 후 수정이 불가하오니 정확히 입력하여 주시기 바랍니다. <input type="text"/> 주소검색 <input type="button" value="[주소검색]버튼을 눌러 묘지의 주소를 입력합니다."/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
개장신고서의 [묘지 또는 봉안된 장소]의 주소를 입력합니다. 입력한 주소와 개장신고서의 [묘지 또는 봉안된 장소]와 상이한 경우 화장시설에서 허위예약으로 간주하여 화장이 거부될 수 있습니다. 개장신고증명서가 없는 경우 반드시 [묘지 또는 봉안된 장소]의 주소를 확인 후 입력하시기 바랍니다.	

(1) 사망자 정보 입력

- 각장/합장 구분(선택), 국적구분(국내/국외), 성명(사망자, 합장자), 주민등록번호(필수 X), 현존지 주소(묘지 또는 봉안된 장소) 입력
- 합장이란 : 묘지 또는 분묘의 주소가 동일한 부부합장의 경우로 합장자는 1명만 등록가능
 - ※ 현존지 주소란? 실제 안치되어있는 장소의 위치(주소)이며, 개장신고증명서류 내 표기된 정보를 기준으로 함
 - ※ 합장시 주의 사항 : 개장유골 합장 화장의 경우 반드시 예약가능 수(자릿수)가 2이상이어야 함(1인 1자리리 예약 원칙)
 - ※ 외국인의 경우 외국인등록증에 기재된 성명(영문명, 띄어쓰기 포함)으로 입력하여야 함

개장신고 증명서 정보입력		
개장신고 증명서 발급기관명	<input type="text"/>	개장신고증명서의 발급기관명을 입력합니다. 개장신고증명서가 없거나 알 수 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.
개장신고 증명서 발급번호	<input type="text"/>	개장신고증명서의 발급기관명을 입력합니다. 개장신고증명서가 없거나 알 수 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.
개장신고 증명서 발급번호(법정자)	<input type="text"/>	개장신고증명서의 발급기관명을 입력합니다. 개장신고증명서가 없거나 알 수 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.

(2) 개장신고 증명서 정보입력(합장)

- 개장신고 증명서 발급기관명(지자체명), 개장신고 증명서 발급번호(예: 제2020-0001) 입력

13. 화장시설 선택

• 개장유골 예약일자 입력입니다.

<p>✓ 화장시설 선택</p>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>1 서울특별시 ≡ 서울시립승화원(고양시) ≡</p> <p>※ 화장을 원하는 시도 및 화장시설을 선택하시고, 구비서류 및 공지사항을 확인 바랍니다.</p> </div>
<p>✓ 관내구분</p>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>2 관내 ※ 현존지 주소에 따라 자동지정</p> </div>
<p>3 서울시립승화원(고양시)</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>공지/주의사항 구비서류</p> </div>	<p>☎ 031-960-0236</p> <p>☎ 031-964-8772</p> <p>📍 경기도 고양시 덕양구 통일로 504서울시장묘사업소 (대자동 178-1)</p>

(1) 화장시설 선택

- “시도”와 “화장시설” 선택
 - ※ 시도 선택 시 관할지역의 화장시설 정보가 표출됨

(2) 관내/외 구분을 선택

- '개장유골'인 경우 관내구분은 분묘가 소재한 현존지의 주소에 따라 자동적으로 지정함

(3) '공지/주의사항' 및 '구비서류' 버튼을 클릭하여 시설별 관련 내용을 확인

14. 예약일자선택

2020년 07월 02일09:58:55 예약현황

1 새로고침

2 << 10일 전 5일 전 2020-07-02 5일 후 10일 후 >>

구분	2020-07-02 목요일	2020-07-03 금요일	2020-07-04 토요일	2020-07-05 일요일	2020-07-06 월요일
91회차	16:00~16:45 예약완료	16:00~16:45 예약완료	16:00~16:45 예약완료	16:00~16:45 예약완료	16:00~16:45 예약완료
92회차	16:45~17:30 예약가능(3) 예약취소(1)	16:45~17:30 예약완료	16:45~17:30 예약완료	16:45~17:30 예약완료	16:45~17:30 예약가능(4)

3 4

※ '예약가능'을 클릭하여 화장일자 와 시간대를 선택하고 [예약완료]버튼을 클릭하면 예약이 신청 됩니다.
 ※ '취소 후 대기'는 취소대기 경과시간이 지나지나고 새로고침을 클릭하면 예약가능 상태로 변경 됩니다.

'취소 후 대기'란?	예약을 하셨던 신청인이 예약을 취소한 경우이며 '취소 후 대기'상태에선 화장예약(예약가능)을 클릭하면 예약가능 상태로 변경 됩니다. <input checked="" type="checkbox"/> 취소 후 대기' 글자를 클릭하시면 상세 현황을 보실 수 있습니다.
'일자새로고침'과 '새로고침'가능	<input type="checkbox"/> 일자새로고침 : 현재(오늘) 일자를 기준으로 예약현황을 조회 합니다. <input type="checkbox"/> 새로고침 : 조회된 날짜 내에서 예약현황을 조회 합니다.

5

이전 신청완료

예약일시선택

2020-07-03 금요일

서울시립승화원(고양시)

91회차 16:00~16:45

화장 예약 일시를 선택하시겠습니까?

※ 본 화면은 화장예약 신청하기 위한 일시를 선택하신 것이며, '신청완료'버튼을 클릭하셔야 '화장예약신청'이 완료 됩니다.

취소 선택

(1) '새로고침' 클릭

- 현재 일자(시)를 기준으로 예약현황 정보 다시 조회

(2) 일자별 예약현황 검색

- 개장유골 및 죽은태아 : 당일을 기준으로 “5일전”, “10일전”, “5일후”, “10일후” 예약현황 표출
 ※ '23년 윤달기간 개장유골 화장 현일로부터 30일후 까지 화장예약 가능

(3) 예약가능 : 예약이 가능한 자리(구수)정보

- “예약가능(3)”란? 예약 가능한 자리(구수)가 3구임을 의미함
- “예약취소(1)”란? 이전예약이 취소된 자리(구수)가 1구임을 의미함
- “예약완료 ”란? 예약이 완료 되었거나, 예약가능 일이 도래하지 않아 아직 활성화 되지 않은 경우를 의미함
 ※ 만약 '예약가능' 및 '예약완료'가 아닌, '예약불가'로 표시되면 해당 화장시설의 보수공사 및 기타 사유로 인해 화장예약을 할 수 없다는 의미입니다.

(4) 예약일시 선택

- “예약” 가능한 “일자”와 “회차” 선택
- “예약” 가능한 “일자”와 “회차” 선택 결과 재확인 후 “선택” 클릭

※ [주의] 최초 화장시설 및 일자 선택은 화장예약 신청 전 임시 선택임, 선택이 되었어도 확정(선예약)된 것이 아님, 신청 과정 중 먼저 예약이 완료된 경우 재선택하여 결정하여야 함

(5) 예약 “신청완료” 버튼 클릭

예약정보	
6 화장시설	서울시립승화원(고양시)
화장(예약)일시	2020-07-02
예약번호	20200703-91-02-A001 (91회차)
고인정보	
성명	홍길동
현존지주소	(41918) 대구광역시 중구 종로1가1
신청자정보	
성명	홍길순
생년월일	1988년 10월 3일
주소	(25700) 강원도 동해시 망상동1
이메일	
고인과의 관계	배우자()
휴대폰번호	010-*****-5678
수신방법	알림톡

확인
인쇄

(6) 예약신청 결과

- “인쇄” 버튼 클릭 시 “예약신청 확인서” 출력 가능

※ 예약신청 완료 시 신청자에게 확인문자(SMS, 알림톡) 발송

IV. 화장예약 확인

1. 신청인 본인인증

(1) [화장예약확인] 메뉴 선택

(2) 신청자 정보 입력

- 국적구분(국내/국외), 신청자 성명, 생년월일, 성별(남/여), 휴대전화번호, 본인인증(휴대폰, 신용카드, 공인인증서) 선택

(3) 본인인증 선택

- 휴대폰, 신용카드, 공인인증서 중 1택

※ 예약 정보가 없는 경우 “신청하신 화장예약 정보가 존재하지 않습니다.”라는 메시지 표출

2. 예약정보 조회

예약정보조회

1. 신청인 본인인증
2. 예약정보 조회
3. 예약정보 확인

	화장예약번호	화장일자	회사	시간대	고인	예약신청일자	연세
1	20170929-91-01-A001	2017-09-29 (금)	91차	16:00~16:45	홍길동	2017-09-25 (토)	출력

이전
다음

화장예약정보

1. 신청인 본인인증
2. 예약정보 조회
3. 예약정보 확인

※ 화장예약정보입니다.

화장시설	서울시립승화원
예약번호	20170929-91-01-A001 (91회사)
화장(예약)일시	2017-09-29 (금) 16:00~16:45
고인명	홍길동
신청자명	김하준
현존지 주소	서울특별시 강남구 봉은사로 102 (역삼동, 신논현역)

※ 예약신청 일자 : 2017년 09월 25일 15시 05분

공거사항

2
예약변경
이전
확인
3

(1) 예약정보 선택

(2) 예약변경 버튼 클릭

○ 화장예약 시설 또는 일시를 변경하고자 하는 경우 “예약변경” 버튼 클릭(“화장예약변경” 메뉴로 이동)

(3) “예약정보 확인” 완료

V. 화장예약 변경

1. 예약정보 입력

화장예약변경

1. 예약정보입력 2. 예약일자변경 3. 예약변경완료

예약번호: 20170929-91-01-A001
 ※ '-' 없이 숫자와 영문 대문자로 입력합니다.
 ※ 개장유골 화장(합장) 예약취소의 경우 예약자모두(2인)가 삭제되오니 유의하시기바랍니다.
 *취소정보는 복원되지 않음

국적구분: 국내 국외

신청자 성명: 홍길순

신청자 생년월일: ●●●●●● - ●●●●●●

성별: 남자 여자

휴대전화번호: 010 - 1234 - 5678

본인인증: 휴대폰 신용카드 공인인증서 **4** ※ 본인인증 방법을 선택하신 후 본인인증 버튼을 눌러주세요

본인인증안내: 화장예약 신청인은 본인임을 휴대폰, 신용카드/ 공인인증서 중 하나를 선택하여 확인 받아야 합니다. 이 서비스는 NICE 신용평가 또는 한 국모바일인증(주)의 도움을 받습니다.

1 예약신청 원료시 부여된 예약번호와 신청자의 주민등록번호를 입력하세요.

1 화장예약 대행시 유의사항
 - e하늘 시스템을 통한 화장예약 과정에서 유족의 편의를 위해 장사서비스를 제공하는 업체 직원이 본인명의로 화장예약을 대행 신청한 경우, 유족의 동의없이 임의로 예약을 취소 하는 사례가 발생하여 화장 처리에 막대한 불편을 초래하는 등 민원이 발생하고 있습니다. 2011년 05월 13일 부터 화장예약 민원으로 발생되는 문제에 대해서는 화장예약을 대행 했던 직원이 책임을 져야 할 것이며, 임의 취소로 문제가 된 직원은 화장예약대행을 제한할 것임을 알려드리니, 업무에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

 5

(1) [화장예약변경] 메뉴 클릭

(2) 예약번호 입력

○ 예약 시 부여된 번호를 “-” 없이 숫자와 영문대문자(16자리) 입력

※ 예약번호 예시) 20170101-03-02-A001

※ 20170101;화장시설 방문일자, 03;차수(화장시간), 02;순서, A001;화장시설코드번호 의미

(3) 신청자 정보 입력

- 국적구분(국내/국외), 신청자 성명, 생년월일, 성별(남/여), 휴대전화번호, 본인인증(휴대폰, 신용카드, 공인인증서) 선택

※ 모바일 화장예약은 휴대폰 본인인증 만 가능

(4) 본인인증 선택

- 휴대폰, 신용카드, 공인인증서 중 1택

※ 예약 정보가 없는 경우 “신청하신 화장예약 정보가 존재하지 않습니다.”라는 메시지 표출

(5) “확인” 버튼 클릭

2. 화장예약변경

예약변경 입력

1. 예약정보입력
2. 예약일자변경
3. 예약변경완료

• 서울시립승화원(고양시)개장유공예약일자 선택입니다. (문의 031-960-0236)

1 변경하시 화장시설을 선택하세요

✓ 화장시설 선택

서울특별시 = 서울시립승화원(고양시) =

• 기존 화장예약 정보 서울시립승화원(고양시) [2017.09.29 (공)91회차 (16:00~)]

화장시설변경

서울시립승화원(고양시)

공제/주역사함 구비서류

☎ 031-960-0236

☎ 031-964-8772

☎ 경기도 고양시 덕양구 통일로 504서울시장묘사업소 (대자동 178-1)

2020년 03월 17일 11:33:10 예약현황 일자재로그인 재로그인

구분	2017-09-25 월요일	2017-09-26 화요일	2017-09-27 수요일	2017-09-28 목요일	2017-09-29 금요일	취소된 예약 대기현황
91회차	16:00~16:45 예약불가	16:00~16:45 예약가능(11)	16:00~16:45 예약가능(11)	16:00~16:45 예약가능(11)	16:00~16:45 예약불가 (기존예약회차)	
92회차	16:45~17:30 예약불가	16:45~17:30 예약가능(11)	16:45~17:30 예약가능(11)	16:45~17:30 예약가능(11)	16:45~17:30 예약가능(11)	

※ '예약가능'을 선택하면 해당 회차로 예약
 ※ '취소 후 대기'는 취소대기 경과시간이 지나면 '예약가능'으로 변경

'취소 후 대기'란? 예약을 하셨던 신청인이 예약을 취소한 경우이며 '취소 후 대기' 상태에선 화장예약이 불가능합니다. 취소대기 경과 시간이 지나면 자동으로 예약가능 상태로 변경 됩니다.
 ※ 취소 후 대기' 글자를 클릭하시면 상세 현황을 보실 수 있습니다.

'화장시설 변경'이란? 다른 화장시설로 화장C예약을 변경 하실 경우 '화장시설변경' 버튼을 클릭하시면 화장시설 선택이 활성화 되며 철회시는 화장시설을 선택 할 수 있습니다.

'고인이 외국인인 경우 화장시설간 변경' 관련 고인이 외국인인 경우 화장시설을 변경할 때 조회된 일정은 권외 기준입니다. 권내로 예약을 하셔야 하는 경우 예약 취소 후 다시 예약 하시기 바랍니다.
 ※ 단 같은 화장시설인 경우 예약 당시 관내, 외 기준의 예약현황이 조회 됩니다.

이전
변경완료

예약일시선택

2020-07-03 금요일
서울시립승화원(고양시)
16:45~17:30
예약일시를 선택하시겠습니까?

※'예약일시 선택' 후 '변경완료'를 하셔야
예약신청이 완료 됩니다.

취소
선택

화장예약변경확인

기존예약내역

화장시설 : 서울시립승화원(고양시)
화장일자 : 2020-07-03
화장회차 : 91회차 (16:00~16:45)

변경예약내역

화장시설 : 서울시립승화원(고양시)
화장일자 : 2020-07-03
화장회차 : 92회차 (16:45~17:30)

선택하신 일자로
화장예약을 변경하시겠습니까?

취소
확인

(1) 화장시설 선택

- 변경하고자 하는 지역(시도) 와 시설(화장시설) 선택

※ 시설 변경 시 고인이 외국인인 경우 고인의 주소지와 관계없이 관외 적용되므로, 관내적용을 원하는 경우 취소 후 재예약 하여야함

(2) 예약 일정(일자, 시간(회차) 선택

- “예약가능” 일자와 시간(회차) 선택

(3) 예약일시 선택

(4) 예약변경 완료

- 24 -

변경내역

변경 전 화장예약정보	변경 후 화장예약정보
<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립승화원(고양시) - 2017년 09월 29일 91회차 16:00~16:45 - 031-960-0236 	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시립승화원(고양시) - 2017년 09월 29일 92회차 16:45~17:30 - 031-960-0236

■ 변경된 정보의 '화장예약 확인서'를 인쇄 하려면 우측 '예약확인서 인쇄' 버튼을 클릭하세요.

예약확인서 인쇄

2

확인

(1) 화장예약 변경 내역 확인

- 기존 예약내역과 변경된 예약내역 확인

(2) 확인

- 예약변경 완료 시 “확인 문자(SMS, 알림톡)” 발송, “예약확인서 인쇄” 가능

VI. 화장예약 취소

1. 예약정보 입력, 취소

화장예약취소

1. 예약정보 입력 2. 취소사유 입력 3. 예약취소 완료

예약번호: 20170929-91-01-A001
 ※ '-'없이 숫자와 영문 대문자로 입력합니다.
 ※ 개장유골 화장(합장) 예약취소의 경우 예약자모두(2인)가 삭제되오니 유의하시기바랍니다.
 *취소정보는 복원되지 않음

국적구분: 국내 국외

신청자 성명: 홍길순

신청자 생년월일: ●●●●●● - ●●●●●●

성별: 남자 여자

휴대전화번호: 010 - 1234 - 5678

본인인증: 휴대폰 신용카드 공인인증서 **본인인증** ※ 본인인증 방법을 선택하신 후 본인인증 버튼을 눌러주세요

본인인증안내: 화장예약 신청인은 본인임을 휴대폰, 신용카드/ 공인인증서 중 하나를 선택하여 확인 받아야 합니다. 이 서비스는 NICE 신용평가 또는 한국모바일인증(주)의 도움을 받습니다.

1 예약신청 완료시 부여된 예약번호와 신청자의 주민등록번호를 입력하세요.

2 화장예약 대행시 유의사항
 - e하늘 시스템을 통한 화장예약 과정에서 유족의 편의를 위해 장사서비스를 제공하는 업체 직원이 본인명의로 화장예약을 대행 신청한 경우, 유족의 동의없이 임의로 예약을 취소하는 사례가 발생하여 화장 처리에 막대한 불편을 초래하는 등 민원이 발생하고 있습니다. 2011년 05월 13일 부터 화장예약 민원으로 발생되는 문제에 대해서는 화장예약을 대행했던 직원이 책임을 져야 할 것이며, 임의 취소로 문제가 된 직원은 화장예약대행을 제한할 것임을 알려드리니, 업무에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

취소 **다음**

(1) [화장예약취소] 메뉴 클릭

(2) 예약번호 입력

○ 예약 시 부여된 번호를 “-” 없이 숫자와 영문대문자(16자리) 입력

※ 예약번호 예시) 20170101-03-02-A001

※ 20170101;화장시설 방문일자, 03;차수(화장시간), 02;순서, A001;화장시설코드번호 의미

(3) 신청자 정보 입력

○ 국적구분(국내/국외), 신청자 성명, 생년월일, 성별(남/여), 휴대전화번호, 본인인증(휴대폰, 신용카드, 공인인증서) 선택

(4) 본인인증 선택

○ 휴대폰, 신용카드, 공인인증서 중 1택

※ 예약 정보가 없는 경우 “신청하신 화장예약 정보가 존재하지 않습니다.”라는 메시지 표출

(5) “다음” 버튼 클릭

취소사유 입력

1. 예약정보 입력 2. 취소사유 입력 3. 예약취소 완료

※ 아래의 예약정보를 취소하시겠습니까? (필수입력)

예약번호	20170929-92-01-A001 (92회차)
고인명	홍길동
신청자명	홍길순
생년월일	1968년 01월 16일
취소사유	1 선택

예약취소

서울시립승화원(고양시)

화장일자	2020-07-03 금요일
화장회차	91회차 16:00~16:45

※취소된 예약정보는 복원이 불가능합니다.
예약하신 화장예약취소를 진행하시겠습니까?

아니오 2 예

이전 3 예약취소

화장예약취소결과

1. 예약정보 입력 2. 취소정보 입력 3. 예약취소 완료

※ 변경내역

2017년 09월 29일 92회차 (16:45~17:30) 화장예약 취소 되었습니다.

3 확인

(1) 취소사유 선택

(2) 예약 취소 안내창 확인

[주의] 취소된 예약정보는 복원 불가능함

(3) “예약취소” 버튼 클릭 후 “확인” 버튼 클릭